



Monitoring & Asset Management

Technical Fact Sheet



TeamViewer 監控和資產管理包含以下服務

- 設備監控
- 網絡監控
- 資產管理
- 補丁管理



系统要求

TeamViewer (監控 / 資產管理)	版本11或者更高版本 (Windows) 版本14或更高版本 (macOS / Linux)
TeamViewer (補丁管理)	版本14.5 或者更高 (Windows)
操作系统 (監控 / 資產管理)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 macOS Sierra, High Sierra, Mojave, El Capitan, Catalina, Big Sur Linux Debian 9 或者更高
操作系统 (補丁管理)	Microsoft Windows XP (SP3), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019



远程监控及管理

无限制检测	<input checked="" type="checkbox"/>
提醒和通知	检测失败后立即收到即时通知
远程任务管理器 (Windows)	设备后台进程和服务远程查看和管理。
遠程腳本執行 (Windows)	通過設置自定義腳本並在遠程設備上運行它們，可以節省重複性和常規任務的時間
自動設備檢測	掃描網絡中所有連接的設備
库存跟踪	跟踪记录您的已部署硬件和安装的软件。
软件部署	将新软件部署到远程设备上。



Monitoring Checks

在线状态		设备离线时发送即时警报
磁盘空间		当可用磁盘空间低于阈值时发送通知
磁盘健康		当检测到磁盘物理报错时，发送即时警报
CPU 用量		当CPU的平均使用率在一段时间内超过设定的阈值时，将生成警报。
内存用量		当平均可用内存低于设定阈值时，将生成警报。
杀毒软件		当没有安装防病毒解决方案或已安装的防病毒软件已过期，将生成警报。
Windows更新		当Windows Update被禁用，或者当有Windows更新可用时，将生成警报。
Windows防火墙		当Windows防火墙被禁用时，将生成警报
Windows服务		当特定的Windows服务停用时，将生成警报
事件日志		当检测到特定的事件日志相关信息，将生成警报
进程		当特定的进程开启/结束时，将生成警报
网络流量		当所选网络适配器的定义值低于或高于阈值时，将生成警报。



網絡監控 (Windows)

支持的協議	
SNMP協議	
ICMP協議	
支持的設備	
路由器和交換機	在端口狀態更改為打開，斷開或禁用時得到即時通知。
網絡打印機	在需要填充紙張或碳粉量達到設定的閾值時，收到即時通知。
網絡附加存儲 (NAS)	在可用存儲空間達到設置的閾值時，收到預設警告。
不間斷電源 (UPS)	UPS達到設定的最低電池電量時，將觸發警報。



远程任务管理器 (Windows)

处理	远程查看和停止进程。
服务	远程查看和停止后台服务。



客户定制

无限制的政策	✓
客户定制检查内容	✓
警报规则	✓




中央管理

远程激活	远程部署TeamViewer监测
大批量部署激活	✓
提醒和通知	✓

发生问题早知道 - 最大化您的正常运行时间。

免费试用TeamViewer 监测14天!

如果您还有任何疑问，我们的团队很乐意随时提供帮助。

 中国 400 120 3541
德国 +49 (0) 7161 60692 50

 www.teamviewer.com/sales

 www.teamviewer.com/rm